



Všeobecné Podmienky

sprostredkovania Služby sprevádzajúceho rozhovoru (SSR) – kresťanský koučing pre Klientov (ďalej len „VP“)

sprostredkovanej OZ Poradenské centrum pre rodiny – FAMILY GARDEN platné od 01.06.2020

Článok I.

Úvodné ustanovenia

1. Prevádzkovateľom služby sprostredkovania Služby sprevádzajúceho rozhovoru (SSR) je Občianske združenie Poradenské centrum pre rodiny – FAMILY GARDEN, so sídlom: Pavlovičova 3, 821 04 Bratislava – Trnávka, IČO: 42413273, zápis na MV SR, odd: evidencia občianskych združení, reg. č. VVS/1-900/90-44460 (ďalej len „Prevádzkovateľ“).
2. Predmetom týchto VP je úprava práv a povinností medzi Prevádzkovateľom, Klientom spojených so sprostredkovaním Služby sprevádzajúceho rozhovoru.
3. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, Prevádzkovateľ poskytuje iba služby sprostredkovania realizácie Služby sprevádzajúceho rozhovoru a to zabezpečením možnosti kontaktu Klienta a Partnera prostredníctvom rezervačného systému Reservio. Prevádzkovateľ v žiadnom prípade akýmkoľvek spôsobom nevstupuje do individuálneho právneho vzťahu medzi Klientom a Partnerom, ktorého predmetom je Služba sprevádzajúceho rozhovoru a nenesie ani žiadnu zodpovednosť vyplývajúcu z takéhoto individuálneho právneho vzťahu.

Článok II.

Vysvetlenie pojmov

1. e-mailová adresa Prevádzkovateľa je: ssr@familygarden.sk
2. e-mailová adresa Klienta je: e-mailová adresa uvedená v rezervačnom formulári Reservio
3. Partnerom je výlučne právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá prostredníctvom projektu „Služba sprevádzajúceho rozhovoru“ prezentuje a ponúka Klientom svoje služby.

4. Prevádzkovateľom je Občianske združenie Poradenské centrum pre rodiny – FAMILY GARDEN, so sídlom: Pavlovičova 3, 821 04 Bratislava – Trnávka, IČO: 42413273, zápis na MV SR, odd: evidencia občianskych združení, reg. č. VVS/1-900/90-44460 .

5. Telefónne číslo Klienta je telefonický kontakt uvedený v rezervačnom formulári Reservio.

6. Klientom je fyzická osoba, ktorej je po vyplnení rezervačného formulára umožnené využitie „Služby sprevádzajúceho rozhovoru“, za podmienok uvedených v týchto Podmienkach používania, prostredníctvom ktorého získava informácie o službách ponúkaných jednotlivými Partnermi a má možnosť objednať si služby poskytované zo strany Partnerov.

7. Služba sprevádzajúceho rozhovoru – kresťanský koučing je vzťah medzi kresťanským koučom (Partnerom) a koučovaným (Klientom), ktorý prebieha vo vzájomnom, dôvernom a rešpektujúcom rozhovore. Tému na koučovací rozhovor prináša koučovaný, pričom sa môže týkať akejkoľvek oblasti jeho života, v ktorej pociťuje potrebu zmeny. Kresťanský kouč pomáha koučovanému objaviť vlastné zdroje a povzbudzuje ho k vykonaniu krokov, ktoré povedú k želanej zmene.

8. Nariadenie GDPR je NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

Článok III.

Predmet poskytovaných služieb Prevádzkovateľa

1. Podstatou sprostredkovania Služby sprevádzajúceho rozhovoru je poskytnúť Klientovi možnosť v termíne od 01.06.2020 do 31.07.2020 bezplatne objednať si u Partnera ponúkanú službu a vytvoriť tak spojenie Klient –/Partner.



Všeobecné Podmienky

sprostredkovania Služby sprevádzajúceho rozhovoru (SSR) – kresťanský koučing pre Klientov (ďalej len „VP“)

sprostredkovanej OZ Poradenské centrum pre rodiny – FAMILY GARDEN platné od 01.06.2020

2. Prevádzkovateľ Partnerovi a Klientovi umožňuje prístup do rezervačného systému Reservio, prostredníctvom ktorého sa Služba sprevádzajúceho rozhovoru objednáva, a ktorá je zverejnená na webovej stránke www.familygarden.sk.

5. Objednanie služieb sprostredkovaných Prevádzkovateľom a ponúkaných jeho Partnermi, sa zo strany Klientov realizuje nasledovne:

a) Klient má pri návšteve www.familygarden.sk na podstránke „Služba sprevádzajúceho rozhovoru“ možnosť vstupu do rezervačného prostredia Reservio – termínového kalendára s názvom Rozvrh, v ktorom si podľa časovej dostupnosti a podľa svojich vlastných preferencií, môže vybrať zo zoznamu Partnerov – kresťanských koučov, kouča ktorý mu najviac vyhovuje.

b) U zvoleného Partnera - kresťanského kouča si následne zvolí termín koučovacieho rozhovoru. V rezervačnom formulári uvedenie svoje meno a priezvisko, emailovú adresu, telefonický kontakt, do poznámky uvedie či preferuje rozhovor cez skype, telefón alebo inú aplikáciu.

c) Na základe potvrdenia rezervácie príde Klientovi na jeho emailovú adresu potvrdzujúci email z rezervačného systému Reservio, že jeho objednávka bola prijatá, a je v režime očakávania jej potvrdenia Partnerom - kresťanským koučom. Po potvrdení rezervácie termínu zo strany Partnera – kresťanského kouča bude následne prostredníctvom e-mailu Klientovi zaslaná informácia o potvrdení rezervácie termínu.

d) V prípade, ak Partnerovi - kresťanskému koučovi nevyhovuje termín poskytnutia objednanej služby, alebo ak z iných dôvodov nie je schopný zabezpečiť poskytnutie služby objednanej Klientom, bude o tejto skutočnosti kontaktovať Klienta emailom, alebo telefonicky. Prípadné zrušenie objednávky a/alebo jej zmena bude prebiehať výlučne na úrovni vzťahu Partner - kresťanský kouč a Klient.

e) Pokiaľ sa Klient rozhodne, že chce svoju objednávku zmeniť, je povinný kontaktovať Partnera – kresťanského kouča emailom alebo telefonicky a

dohodnúť si náhradný termín. Prevádzkovateľ do tohto právneho vzťahu a komunikácie žiadnym spôsobom nevstupuje.

f) Klient má možnosť zrušiť objednanú službu – rezerváciu termínu najneskôr do 24 hodín pred plánovanou realizáciou termínu rozhovoru. Zrušenie objednávky môže Klient urobiť automaticky, a to kliknutím na odkaz „zrušiť“, ktorý sa nachádza v prvom potvrdzujúcom e-maili o rezervácii termínu z rezervačného systému Partnera – Reservio. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností ani v tomto prípade do tohto komunikačného procesu Prevádzkovateľ nevstupuje. Storno objednávky sa vykoná automaticky zo strany Partnera - rezervačného systému Reservio, o čom bude Klient informovaný prostredníctvom emailu a informácie, že rezervácia Klienta bola zrušená z dôvodu na strane Klienta.

g) Klient berie na vedomie, že objednaním Služby sprevádzajúceho rozhovoru je prijímateľom tejto Služby od osoby konkrétneho Partnera - kresťanského kouča a nie od Prevádzkovateľa.

Článok IV.

Rezervácia / Registrácia Klienta

1. Registráciou sa rozumie vstup do rezervačného systému Reservio, v rámci ktorého Klient prejaví vôľu využívať Službu sprevádzajúceho rozhovoru s kresťanským koučom, pričom Prevádzkovateľ v spolupráci so svojimi Partnermi a na základe požiadavky Klienta, umožní rezerváciu a potvrdenie termínu Služby sprevádzajúceho rozhovoru.

2. Klient má možnosť rezervovať si termín prostredníctvom rezervačného formulára nachádzajúceho sa na www.familygarden.sk s preklikom na rezervačný systém Reservio,.



Všeobecné Podmienky

sprostredkovania Služby sprevádzajúceho rozhovoru (SSR) – kresťanský koučing pre Klientov (ďalej len „VP“)

sprostredkovanej OZ Poradenské centrum pre rodiny – FAMILY GARDEN platné od 01.06.2020

3. Klient v rámci svojej rezervácie a za účelom vyplnenia rezervačného formulára uvedie svoje identifikačné údaje v rozsahu:

a) meno

b) priezvisko

c) emailovú adresu

d) telefónne číslo

e) do kolónky Poznámka môže uviesť akúkoľvek upresňujúcu informáciu, napr. skype

e) vysloví súhlas s Podmienkami sprostredkovania Služby sprevádzajúceho rozhovoru a zároveň potvrdí oboznámenie sa s dokumentom Ochrana osobných údajov, ktorý tvorí súčasť týchto VP a je zverejnený aj na www.familygarden.sk, na podstránke Služba sprevádzajúceho rozhovoru a rovnako aj vo webovom prostredí Partnera - rezervačného systému Reservio, ktoré sa tak zaviazhe dodržiavať.

4. V prípade ak Klient nesúhlasí s Podmienkami sprostredkovania Služby sprevádzajúceho rozhovoru a nepotvrdí oboznámenie sa s dokumentom Ochrana osobných údajov, ktorý tvorí súčasť týchto VP a zároveň je aj zverejnený na www.familygarden.sk, a zároveň v časti rezervačného formulára Reservio, nie je oprávnený dokončiť svoju rezerváciu Služby sprevádzajúceho rozhovoru, a využívať tak služby poskytované Prevádzkovateľom.

5. Vykonaním rezervácie Klient potvrdzuje správnosť údajov potrebných a poskytnutých na vykonanie rezervácie Služby sprevádzajúceho rozhovoru.

1. Klient je povinný užívať sprostredkovanie Služby sprevádzajúceho rozhovoru obvyklým spôsobom tj. v súlade s predmetom poskytovaných služieb uvedených v článku III., a to na účel, na ktorý v zmysle článku III. týchto Podmienok používania tento druh služby slúži. Klient sa zaväzuje neužívať sprostredkovanie Služby sprevádzajúceho rozhovoru spôsobom, ktorým by mohlo dôjsť k ohrozeniu práv Prevádzkovateľa a tretích osôb, alebo ktorým by mohlo dôjsť k poškodeniu, alebo inému negatívnemu ovplyvneniu prevádzkovania predmetnej bezplatnej služby.

2. Klient berie na vedomie, že informácie o Partneroch a ich službách sú informáciami, ktoré boli Prevádzkovateľovi poskytnuté zo strany Partnerov, alebo boli v rezervačnom systéme Partnera uvedené priamo Partnermi. Prevádzkovateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za úplnosť, pravdivosť, aktuálnosť, zákonnosť a/alebo vhodnosť uvádzaných informácií, najmä nie však výlučne, informácií ohľadom ceny (od 01.06.2020 do 31.07.2020 bezplatne) a kvality ponúkaných služieb. Prevádzkovateľ taktiež v žiadnom prípade nezodpovedá za skutočnosť, či Partner má na poskytovanie prezentovaných služieb príslušnú kompetenciu.

3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akékoľvek nároky Klientov súvisiace s nepravdivým, neaktuálnym, protiprávnym alebo nevhodným obsahom sprístupňovaného Partnerom. .

4. Klient berie na vedomie, že Prevádzkovateľ nezodpovedá za kvalitu služieb poskytnutých Partnermi, a zároveň nie je ani možné uplatniť si voči Prevádzkovateľovi akékoľvek prípadné reklamácie súvisiace s kvalitou služieb poskytovaných Partnermi.

5. Klient nie je oprávnený sprístupňovať tretím osobám akékoľvek informácie, ku ktorým získal prístup využívaním služby sprostredkovania Služby sprevádzajúceho rozhovoru, ani s nimi nakladať za účelom dosiahnutia majetkového prospechu pre seba alebo pre tretie osoby.

Článok V.

Práva a povinnosti Klienta



Všeobecné Podmienky

sprostredkovania Služby sprevádzajúceho rozhovoru (SSR) – kresťanský koučing pre Klientov (ďalej len „VP“)

sprostredkovanej OZ Poradenské centrum pre rodiny – FAMILY GARDEN platné od 01.06.2020

Článok VI.

Práva a povinnosti Prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ je oprávnený, v prípade potreby uskutočňovať aktualizácie informácií uvedených v rezervačnom systéme Partnera – Reservio v časti termínový kalendár Rozvrh. V prípade potreby je Prevádzkovateľ za týmto účelom oprávnený čiastočne, alebo úplne odstaviť ponuku sprostredkovania Služby sprevádzajúceho rozhovoru. Odstavením ponuky sprostredkovania Služby sprevádzajúceho rozhovoru sa rozumie zamedzenie vstupu do rezervačného systému Partnera – Reservio pre Klienta, alebo iné zamedzenie využívania sprostredkovania Služby sprevádzajúceho rozhovoru. V takomto prípade Klientovi nevznikajú žiadne nároky voči Prevádzkovateľovi.
2. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek jednostranne meniť tieto VP, a to aj bez predchádzajúceho oznámenia Klientovi. Nové znenie VP bude zverejnené na webovej stránke Prevádzkovateľa www.familygarden.sk, ako aj v rezervačnom systéme Partnera – Reservio.
3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo jednostranne meniť obsah a rozsah ponuky služby sprostredkovania a prístupových funkcií spôsobu rezervácie, alebo ukončiť ponúkanú službu sprostredkovania alebo prístupovú funkciu spôsobu rezervácie.
4. Prevádzkovateľ je vlastníkom portálu www.familygarden.sk, ktoré sú autorským dielom i databázou v zmysle zákona č. 185/2015 Z.z. autorský zákon a prenajímateľom rezervačného systému Partnera – Reservio na vymedzené časové obdobie sprostredkovania Služby sprevádzajúceho rozhovoru tj. od 01.06.2020 do 31.07.2020. Prevádzkovateľ vykonáva všetky majetkové práva vzťahujúce sa k portálu www.familygarden.sk, pričom jeho obsah nie je možné uchovávať, upravovať, šíriť ani k nemu vykonávať iné majetkové práva, okrem prípadov ak by k takémuto konaniu udelil Prevádzkovateľ vopred svoj výslovný písomný súhlas.

Článok VII.

Spôsob a podmienky poskytovania Služby sprevádzaného rozhovoru

1. Všetky koučovacie rozhovory medzi koučom a koučovaným realizované prostredníctvom Služby sprevádzajúceho rozhovoru sú dôverné. Kouč nepostúpi tretej osobe žiadnu informáciu o koučovacom vzťahu bez predchádzajúceho písomného, alebo ústneho súhlasu Klienta.
2. Vzhľadom na poskytovanie Služby sprevádzajúceho rozhovoru v online prostredí, nezodpovedajú Partner ani Prevádzkovateľ za narušenie dôvernosti rozhovoru zo strany tretích osôb, ktoré sú mimo ich kontroly.
3. Kresťanský kouč sa počas poskytovania Služby sprevádzajúceho rozhovoru riadi svojim kresťanským svetonázorom, otvorene o tom koučovaného informuje, pričom zároveň svoju hodnotovú orientáciu Klientovi nevnučuje. Kresťanský kouč je pripravený poskytovať službu aj Klientom, ktorí podobné kresťanské hodnoty či presvedčenia nemajú.
4. Kresťanský koučing je vhodný pre Klientov, ktorí chcú vo svojom živote dosiahnuť zmenu a žiadna zásadná prekážka im nebráni v práci na tejto zmene (napr. dlhodobá depresia alebo iné psychické ochorenie).
5. Klienti sa môžu z rôznych dôvodov nachádzať v zložitej životnej situácii, z tohto dôvodu Klient berie na vedomie, že pre poskytnutie Služby sprevádzajúceho rozhovoru musí byť dostatočne emocionálne stabilný a schopný robiť efektívne kroky, ktoré sa týkajú jeho každodenného života.
6. Kresťanský koučing nie je terapia, poradenstvo ani akákoľvek iná forma pomoci na zlepšenie psychického stavu Klienta, ktorou zvyčajne poskytuje pomoc klientovi či pacientovi profesionálne vyškolený odborník. Kresťanský koučing nemá za cieľ žiadnu z týchto foriem pomoci človeku nahradiť, nie je formou psychiatrickej intervencie, neposkytuje profesionálnu medicínsku, právnu či finančnú radu.



Všeobecné Podmienky

sprostredkovania Služby sprevádzajúceho rozhovoru (SSR) – kresťanský koučing pre Klientov (ďalej len „VP“)

sprostredkovanej OZ Poradenské centrum pre rodiny – FAMILY GARDEN platné od 01.06.2020

7. Služba sprevádzajúceho rozhovoru sa realizuje vo forme koučovacieho rozhovoru, ktorý trvá spravidla 60 minút. Počet rozhovorov aj frekvencia môže byť závislá od zložitosti riešenej témy s ktorou Klient do rozhovoru s koučom vstupuje, ale najmä od pokroku, ktorý Klient dosahuje.

8. Koučovacie rozhovory medzi koučom a Klientom sa realizujú výlučne v on-line prostredí prostredníctvom vzájomne dohodnutej on-line komunikačnej aplikácie, alebo telefonicky, v závislosti od individuálnej dohody medzi Klientom a Partnerom.

9. Ktorákoľvek strana môže kedykoľvek koučovací vzťah ukončiť.

10. Počas koučovacieho rozhovoru Kresťanský Kouč kladie Klientovi otázky tak, aby si Klient ujasnil svoje hodnoty, cieľ zmeny, nabáda ho k prevzatíu zodpovednosti, dáva mu úlohy, povzbudzuje k ich plneniu, pomáha mu definovať kroky, ktoré sú k zmene potrebné, poskytuje mu inšpirujúce informácie. Kresťanský kouč nedáva Klientovi rady.

Článok VIII.

Podmienky účasti Klienta na Službe sprevádzaného rozhovoru

1. Klient užívajúci ponuku Služby sprevádzajúceho rozhovoru – kresťanského koučingu berie na vedomie, že nesie plnú zodpovednosť za všetky kroky, ktoré podnikne na základe koučovacieho rozhovoru s kresťanským koučom, pričom ani Sprostredkovateľ a ani Partner nie sú v akomkoľvek rozsahu zodpovední za akýkoľvek krok, ktorý bol alebo nebol podniknutý na základe koučovacieho rozhovoru Klientom.

2. V súlade s ustanoveniami uvedenými v článku VII. Podmienky poskytovania Služby sprevádzajúceho rozhovoru – kresťanský koučing v bodoch 4. a 6., Klient týmto čestne prehlasuje, že netrpí žiadnym psychickým ochorením a nie je v odbornej starostlivosti psychiatra, psychoterapeuta alebo psychológa.

3. Klient súhlasí s tým, že na koučovacích rozhovoroch s kresťanským koučom bude maximálne sústredený, duchom prítomný a dochvilný.

4. Klient berie na vedomie, že v plnom rozsahu zodpovedá za svoj rast a proces učenia sa.

5. Klient berie na vedomie, že počas koučovacieho rozhovoru môže byť konfrontovaný s myšlienkami alebo skutočnosťami vlastného sebauvedomenia sa, ktoré mu nemusia byť príjemné.

6. Klient je plne zodpovedný za svoje konanie a/alebo nekonanie, a berie na vedomie, že koučovací vzťah predstavuje zdroj a je na vóli a v pôsobnosti Klienta ako tento zdroj a v akej miere využije.

7. Klient súhlasí s tým, že bude komunikovať svoju spätnú väzbu, týkajúcu sa povahy koučovacieho vzťahu, jeho skúseností s týmto vzťahom, alebo akýchkoľvek interakcií s kresťanským koučom vo forme vyplneného Dotazníka, ktorý mu poskytne Partner po ukončení koučovacieho rozhovoru.

8. Klient súhlasí s tým, že akúkoľvek zmenu termínu rezervácie koučovacieho rozhovoru alebo jeho zrušenie bude komunikovať aspoň 24 hodín vopred.

9. Klient súhlasí s tým, že v komunikácii s Partnerom bude dodržiavať zásady slušného správania, bude sa vyhýbať vulgarizmom, osobným invektívam a akémukoľvek správaniu, ktoré by narúšalo osobnú integritu kouča.

Článok IX.

Spracovanie a ochrana osobných údajov

1. Klient berie na vedomie, že Preádzkovateľ za účelom poskytnutia možnosti využívať Službu sprevádzajúceho rozhovoru spracováva osobné údaje Klienta v rozsahu: meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, IP adresa, dátum rezervácie koučovacieho rozhovoru, dátum poskytnutej služby koučovacieho



Všeobecné Podmienky

sprostredkovania Služby sprevádzajúceho rozhovoru (SSR) – kresťanský koučing pre Klientov (ďalej len „VP“)

sprostredkovanej OZ Poradenské centrum pre rodiny – FAMILY GARDEN platné od 01.06.2020

rozhovoru, zo strany Partnera, informácia o tom, či Klient trpí psychickým ochorením a či je v odbornej starostlivosti psychiatra, psychoterapeuta alebo psychológa a to v zmysle článku 6. bodu 1. písmena b) Nariadenia GDPR a to na obdobie trvania Služby sprevádzajúceho rozhovoru od 01.06.2020 do 31.07.2020 a v rozsahu nevyhnutnom na poskytovanie možnosti Klientovi využívať Služby sprevádzajúceho rozhovoru.

2. Klient zároveň berie na vedomie, že poskytnuté osobné údaje môže Prevádzkovateľ poskytovať svojim Partnerom v prípade rezervácie Služby sprevádzajúceho rozhovoru.

3. Klient berie na vedomie, že mu zo strany Partnera, u ktorého si zarezervoval termín Služby sprevádzajúceho rozhovoru môžu byť na e-mailovú adresu Klienta alebo telefónne číslo Klienta zasielané notifikačné e-mailové správy alebo SMS správy týkajúce sa predmetnej rezervácie, ktoré sú nevyhnutné na riadne poskytnutie objednanej služby sprostredkovania Služby sprevádzajúceho rozhovoru..

4. Prevádzkovateľ na svojej webstránke www.familygarden.sk a Partner na rezervačnom portáli Reservio, používa cookies, a to za účelom uľahčenia používania webstránky, rezervácie Klienta do rezervačného systému Partnera ako aj k vyhodnocovania návštevnosti stránky www.familygarden.sk zo strany tretích osôb. Bližšie informácie ohľadne cookies a ohľadne spracovávaní osobných údajov sa nachádzajú na stránke <https://familygarden.sk/ochrana-sukromia/>

5. Klient berie na vedomie, že jeho osobné údaje sú v rozsahu a na účel popísaný v bode 1. tohto článku budú poskytnuté sprostredkovateľom – Partnerovi, spoločnosti Google a spoločnosti Reservio, s.r.o.

6. Viac informácií o ochrane osobných údajov spoločnosti Google je možné nájsť na webovej adrese <https://policies.google.com/privacy?hl=sk#infocollect>

7. Viac informácií o ochrane osobných údajov spoločnosti Reservio, s.r.o., je možné nájsť na webovej adrese <https://www.reservio.com/sk/ochrana-osobnych-udajov/>

8. Klient berie na vedomie, že v súvislosti so spracúvaním jeho osobných údajov má nasledovné práva:

a) právo požadovať od spoločnosti Prevádzkovateľa prístup k ich osobným údajom podľa článku 15 Nariadenia GDPR;

b) právo na opravu svojich osobných údajov podľa článku 16 Nariadenia GDPR,

c) právo na vymazanie svojich osobných údajov podľa článku 17 Nariadenia GDPR,

d) právo na obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov podľa článku 18 Nariadenia GDPR,

e) právo na prenosnosť svojich osobných údajov podľa článku 20 Nariadenia GDPR,

f) právo namietat spracúvanie svojich osobných údajov podľa článku 21 Nariadenia GDPR,

g) právo podať návrh na začatie konania ochranu osobných údajov pred Úradom na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky podľa článku 77 Nariadenia.

9. Osobné údaje sa nespracovávajú automatizovaným individuálnym rozhodovaním ani profilovaním.

10. Prevádzkovateľ bude uchovávať osobné údaje po dobu poskytovania služieb sprostredkujúcich Službu sprevádzajúceho rozhovoru Klientovi, a údaje v rozsahu meno, priezvisko, e-mailová adresa, IP adresa a informácia o tom, či Klient trpí



Všeobecné Podmienky

sprostredkovania Služby sprevádzajúceho rozhovoru (SSR) – kresťanský koučing pre Klientov (ďalej len „VP“)

sprostredkovanej OZ Poradenské centrum pre rodiny – FAMILY GARDEN platné od 01.06.2020

psychickým ochorením a či je v odbornej starostlivosti psychiatra, psychoterapeuta alebo psychológa maximálne 10 rokov od ukončenia spracúvania osobných údajov na tento účel.

Článok X.

Záverečné ustanovenia

1. Klient má v zmysle článku III. bodu 1. písmeno f) právo nevyužiť Službu sprevádzajúceho rozhovoru sprostredkovanú Prevádzkovateľom a realizovanú jeho Partnermi, alebo zrušiť rezerváciu termínu koučovacieho rozhovoru s Partnerom v lehote najneskôr 24 hodín pred jeho uskutočnením, a to aj bez udania dôvodu, písomným oznámením o zrušení termínu rezervácie zaslaným Prevádzkovateľovi a Partnerovi. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností písomná forma je zachovaná aj v prípade, ak je oznámenie zaslané prostredníctvom e-mailu, na e-mailovú adresu ssr@familygarden.sk
2. Zrušením termínu rezervácie Služby sprevádzajúceho rozhovoru sa akýkoľvek vzťah medzi Klientom a Prevádzkovateľom ruší. Prevádzkovateľ je povinný nepokračovať v poskytovaní služby a má povinnosť vymazať všetky údaje o Klientovi, ktoré sa nachádzajú v prostredí rezervačného systému Partnera.
3. Tieto VP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.06.2020.